

## Metodo di raccolta e verifica delle recensioni dei clienti

### 1. Chi Siamo

Outlet Sofa è un'azienda leader nel **settore dell'arredamento**, specializzata nella vendita di **divani, letti, reti, materassi** e complementi d'arredo. Con **7 punti vendita** distribuiti in Lombardia, ci impegniamo a offrire prodotti di qualità e un servizio clienti eccellente.

### 2. Processo di raccolta delle recensioni

Dopo ogni acquisto, inviamo ai nostri clienti un'email contenente un link diretto al nostro sito dove possono **lasciare una recensione** tramite il plugin "Site Review". Questo metodo assicura che solo i clienti che hanno effettivamente ricevuto il prodotto possano condividere il loro feedback.

### 3. Autenticità e sicurezza delle recensioni

Verifica dell'autenticità:

- **Dati Unici:** Utilizziamo nome, cognome, email raccolti durante la fase di acquisto, per verificare che le recensioni provengano da clienti reali.
- **Trasparenza:** Non effettuiamo controlli aggiuntivi sull'IP o conferme via email, poiché il link di invito assicura che il feedback sia autentico.

### 4. Gestione delle Recensioni

**Pubblichiamo tutte le recensioni**, positive e negative, per garantire una trasparenza completa e offrire ai futuri clienti un quadro onesto delle esperienze vissute. Crediamo che ogni feedback sia fondamentale per migliorare i nostri servizi e prodotti.

### 5. Impegno per la privacy

Tutti i dati personali sono trattati nel **rispetto delle normative** vigenti sulla privacy, inclusa la GDPR. Ci impegniamo a proteggere la sicurezza e la privacy dei nostri clienti.

### 6. Assistenza clienti

Per qualsiasi domanda o preoccupazione riguardante il nostro processo di recensione, i clienti possono contattarci tramite email: [info@outletsofa.it](mailto:info@outletsofa.it)

### 7. Conclusioni

La tua opinione è preziosa per noi. Outlet Sofa si impegna a mantenere la massima trasparenza nelle recensioni dei clienti per continuare a migliorare e offrire il miglior servizio possibile.

